

## **Points d'information du président**

### **Rencontre des présidents**

Le 18 juin 2018, le ministre de la Santé et des Services sociaux, Gaëtan Barrette, a tenu une rencontre avec les présidents des conseils d'administration de tous les CISSS et CIUSSS du Québec. Il y a été question de la durée du mandat des administrateurs, de la reconduction du programme de formation pour les cadres FORCES et de différentes préoccupations dont les conditions de travail des employés du réseau. Le ministre a indiqué que sa réforme était maintenant complétée et que le déploiement de celle-ci se poursuivra sur quatre ans.

### **Aire ouverte**

Le 13 août 2018, le ministre Gaëtan Barrette et la ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation et ministre responsable de la région de Laval, madame Francine Charbonneau, ont procédé, au CISSS de Laval, à l'annonce d'une nouvelle offre de service en santé mentale destinés aux jeunes de 12 à 25 ans. Ces nouveaux services, appelés Aire ouverte, débiteront cet automne avec la mise en place des trois premiers points de service, à Laval, à Montréal et sur la Côte-Nord.

### **Motion de félicitations**

Le président a présenté une motion de félicitations aux membres sortants du CA pour les remercier de leur mandat :

- Françoise Charbonneau
- Anna Derda
- Grazia Maion
- Jean-François Payette
- Hélène Trudel

## **Points d'information de la présidente-directrice générale**

### **Hygiène des mains**

Le CISSS de Laval a soumis son projet sur l'hygiène des mains aux Prix d'excellence de l'administration publique. La PDG s'est dite fière des résultats obtenus en ce qui a trait au taux d'hygiène des mains et du travail des ambassadeurs.

### **Projet de modernisation**

Un montant de 356 M\$ est alloué au projet de modernisation principalement de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé. Au cours de l'été, des représentants du MSSS sont venus faire une tournée des lieux. C'est la Société québécoise des infrastructures (SQI) qui est responsable de la gestion des travaux. Le projet vise la modernisation et l'agrandissement de plusieurs secteurs cliniques. On prévoit, entre autres, de doubler la capacité des soins critiques, d'agrandir et de rénover le bloc opératoire, d'augmenter le nombre de lits de soins de courte durée, de rapatrier l'ensemble des résidents de Laval actuellement hospitalisés en santé mentale sur le territoire de l'Île de Montréal ainsi que d'installer des chambres de type TARP (travail/accouchement/récupération/post-partum) à l'unité mère-enfant.

### **Colloque sur le bénévolat**

Le 20 septembre 2018, la Coordination des services de bénévolat du CISSS de Laval a tenu son premier colloque régional sur le bénévolat. Plusieurs ateliers ont été offerts aux bénévoles afin de les outiller dans leurs actions auprès des différentes clientèles : comment faire face aux usagers présentant des signes d'agressivité, comment favoriser le contact avec la clientèle, se sensibiliser à la bienveillance et la bienveillance envers les aînés, comment donner aux autres et faire attention à soi. « Nous avons près de 800 bénévoles au CISSS de Laval et nous ne pourrions pas offrir ce que nous offrons sans leur soutien », a souligné madame Caroline Barbir.

### **Gouvernance et affaires corporatives**

#### **Protecteur du citoyen**

Le 7 août 2018, le CISSS de Laval a reçu les conclusions du Protecteur du citoyen à la suite de la visite non annoncée de son délégué au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée. « Selon les informations dont nous disposons, il n'y a pas de lacunes dans la qualité des soins et services offerts aux usagers du CHSLD », peut-on lire dans la correspondance du Vice-protecteur du citoyen, monsieur Claude Dussault, qui confirme la fermeture du dossier.

## Dénomination des installations exploitant la mission CRDI

Le CISSS de Laval doit demander la modification de certains permis en fonction des orientations ministérielles de dénomination des installations à mission CRDI. Ainsi, le CRDI Normand-Laramée deviendra le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme de Laval (situé au 304, boulevard Cartier Ouest), le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme boulevard Sainte-Rose (situé au 261, boulevard Sainte-Rose). Pour sa part, la Résidence Louise-Vachon devient le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme Louise-Vachon (situé au 4390, boulevard Saint-Martin Ouest).

## Demande de dérogation afin de conserver la dénomination de l'Hôpital juif de réadaptation

Le CA a autorisé la présentation d'une demande de dérogation au MSSS visant à maintenir la dénomination de l'Hôpital juif de réadaptation. Un changement de nom risquerait d'engendrer une confusion importante pour la population, des impacts négatifs sur son identité culturelle avec la communauté juive en plus d'avoir un impact négatif sur les activités d'enseignement et de la recherche de l'établissement, incluant le rayonnement international de l'établissement et de son centre de recherche.

## Procédure visant à autoriser ou non la réalisation de recherches au CISSS de Laval

Cette procédure décrit les étapes nécessaires pour autoriser la réalisation d'une recherche dans les murs ou sous les auspices du CISSS de Laval. Ces étapes concernent l'examen de la conformité éthique et scientifique, de même que l'examen de la convenance institutionnelle qui vise à s'assurer de la faisabilité financière, matérielle, contractuelle et humaine des projets de recherche. Il permet également de privilégier la réalisation d'activités de recherche qui figurent parmi les champs d'actions prioritaires, les pratiques et les intérêts du CISSS de Laval.

## Affaires cliniques

### Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Le CA a adopté le bilan annuel 2017-2018 du Plan d'action 2016-2018 à l'égard des personnes handicapées qui fait état des réalisations complétées au cours de ce premier plan d'action dont le but est de réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées.

Ce plan d'action intègre, entre autres, des mesures en matière d'approvisionnement en biens et services accessibles, des engagements relatifs aux standards d'accessibilité Web permettant d'améliorer l'accès des personnes handicapées à l'information, des mesures afin d'assurer l'accessibilité aux bâtiments et des initiatives en matière d'accès à l'égalité en emploi. Dans un même élan,

le CA a adopté le Plan d'action 2018-2020 à l'égard des personnes handicapées.

## Plan d'urgence et de mobilisation des ressources en cas de menace à la santé de la population lavalloise

La Loi sur la santé publique (LSP) prévoit dans le Plan d'action régional (PAR) de santé publique de Laval 2016-2020, l'élaboration d'un plan de mobilisation des ressources des établissements du réseau de la santé et des services sociaux. Il est déclenché par le directeur de santé publique lorsque celui-ci ne peut effectuer, adéquatement ou dans les délais requis, une enquête épidémiologique ou prendre les mesures qu'il juge nécessaires lorsqu'il y a une menace à la santé de la population. Le PAR de santé publique de Laval 2016-2020 prévoit la mise à jour de ce plan, dont la version précédente remonte à 2013, afin de l'adapter à la structure organisationnelle du CISSS de Laval.

La PDG du CISSS de Laval, les personnes en autorité dans l'établissement ainsi que le personnel concerné doivent prendre connaissance du plan de mobilisation et s'assurer des conditions nécessaires à sa mise en place en cas d'un déclenchement (ex. : outils et directives en matière de relations de travail, identification préalable des activités nécessaires au maintien des services essentiels et des activités à déléster en cas de mobilisation).

Par exemple, le Plan serait appliqué en cas de menace majeure telle qu'une éclosion de maladie respiratoire sévère ou d'enquêtes épidémiologiques auprès d'un grand nombre de personnes touchées par une intoxication alimentaire ou encore, par l'exposition massive à un agent chimique.

## Portrait de la population lavalloise

Le directeur de santé publique, le D<sup>r</sup> Jean-Pierre Trépanier, a informé le conseil d'administration des dernières données statistiques du Recensement 2016 sur les principaux indicateurs ayant un effet sur la santé des Lavallois. L'accent a été mis plus particulièrement sur les éléments qui distinguent Laval de l'ensemble du Québec.

La région de Laval est caractérisée par :

- Une croissance démographique rapide.
- Une population plus jeune qu'au Québec, malgré un vieillissement de la population.
- Une augmentation des jeunes familles et des familles nombreuses.
- Un accroissement rapide de l'immigration.
- Une augmentation de l'usage de l'anglais et des langues non officielles.
- Des revenus supérieurs à l'ensemble du Québec.
- Des coûts d'habitation plus élevés et moins de logements subventionnés.
- Des écarts socio-économiques marqués à travers le territoire lavallois.

## **Affaires financières, matérielles, immobilières et informationnelles**

### **Situation financière**

Les résultats financiers pour la période 4 s'étant terminée 21 juillet 2018 présentent une situation financière en déficit de 628 569 \$ sur un budget cumulatif de 273,8 M\$. L'établissement projette l'équilibre budgétaire au 31 mars 2019.

### **Relocalisation du CLSC des Mille-Îles**

Le CA a autorisé madame Caroline Barbir à lancer l'appel d'offres afin de louer un espace de 1 833 m<sup>2</sup> pour relocaliser le CLSC des Mille-Îles dans un périmètre bien défini et procéder à l'octroi d'un contrat de location d'une valeur maximale de 14 M\$ pour une durée maximale de 20 ans. Le CISSS de Laval désire répondre aux besoins de sa clientèle du secteur Est de Laval.

## **Divers**

### **Vidéo du Comité des usagers en nomination**

Madame Claire Pagé a informé ses collègues membres du CA que le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) a dévoilé les finalistes des Prix RPCU de l'Excellence 2018 qui seront décernés à Québec le 18 octobre 2018. Le Comité des usagers du CISSS de Laval est finaliste dans la Catégorie Information pour la réalisation d'une [vidéo promotionnelle](#) sur les droits et les obligations des usagers ainsi que sur les mécanismes du Régime d'examen des plaintes. La vidéo intitulée « La raison d'être de nos soins et de nos services : c'est vous! » est disponible sur le site Web du CISSS de Laval.

## **PÉRIODE DE QUESTIONS**

### **Négociations des conventions collectives locales à 10 jours de la date butoir**

#### **SIILAL-CSQ**

Isabelle Dumaine, présidente du Syndicat des infirmières, inhalothérapeutes et infirmières auxiliaires de Laval (SIILAL-CSQ), et Nouria Kaced, infirmière clinicienne, ont indiqué que bien que les négociations se déroulent bien, il reste des enjeux majeurs à négocier. « Est-ce que l'employeur s'engage à poursuivre les négociations jusqu'au 30 septembre pour parvenir à une entente négociée? », ont-elles demandé. En appui à leurs revendications, elles ont déposé une pétition de plus de 800 noms.

« Notre désir est d'arriver à une entente négociée. C'est que ce nous voulons et nous allons travailler avec tous nos syndicats pour atteindre la cible au 30 septembre. On y tient autant que vous », a assuré la présidente-directrice générale.

#### **APTS**

Pierre-Luc Carrier, éducateur et vice-président de l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS), a demandé si l'employeur a une réelle volonté de conclure l'exercice de négociation par le biais de mesures favorisant les vacances, l'accès aux congés, la dotation des postes ainsi que les horaires de travail, au 30 septembre.

« Nous avons eu au moins 25 rencontres avec vous. Notre intention est d'arriver à une entente négociée au 30 septembre. Je vous invite à revenir aux tables de négociation », a répondu Mme Barbir, en expliquant que passé cette date, le processus prévoit la médiation puis l'arbitrage.

### **Processus de sélection**

Caroline L. Simoneau, représentante nationale de l'APTS, a partagé l'expérience vécue par une de ses membres qui n'a pas obtenu un poste à la suite du processus de sélection pour intégrer une nouvelle équipe du CISSS de Laval.

« Comment est-ce possible que les compétences, expériences et connaissances acquises par vos employés au cours de plusieurs années de service ne soient pas d'emblée transférables à un autre programme clientèle du CISSS? », a demandé madame Simoneau.

« Qu'est-ce qui pourrait être mis en place pour s'assurer que le processus de sélection soit en mesure de tenir compte de l'ancienneté des employés de l'établissement qui veulent demeurer au sein de l'organisation, mais relever d'autres défis et ce puisque l'expérience auprès d'une nouvelle clientèle s'acquiert au contact de celle-ci? », a-t-elle ajouté.

« Nous allons questionner nos processus à l'interne afin de nous assurer que tout a été fait dans les règles de l'art », a répondu madame Barbir.

### **Climatisation et déshumidification**

Josée Blanchard, présidente de l'APTS, a interpellé le CA considérant les chaleurs accablantes vécues cet été. « Est-ce que les travaux de déshumidification et de climatisation seront bientôt complétés pour l'ensemble du 304, 308 et 310 boulevard Cartier Ouest? », a-t-elle demandé en invoquant l'iniquité des conditions de travail des employés de ces points de service par rapport à leurs collègues qui sont dans des milieux climatisés.

La PDG a fait savoir que les clientèles vulnérables avaient été priorisées et qu'une grande partie de la déshumidification était terminée. En tenant compte des fonds disponibles et de la capacité électrique des bâtiments, un plan en plusieurs phases sera développé avec la Direction des services techniques et communiqué à tous.

### **Nombre de dossiers par intervenant**

Guylaine Carrière, psychoéducatrice à la Direction de la protection de la jeunesse, a sensibilisé le CA à l'effet que les dossiers impliquant des enfants issus de familles multiculturelles pouvaient représenter une charge de travail beaucoup plus importante, longue et complexe pour les intervenants. « Pourquoi certains intervenants ont encore des charges de travail de 26 à 29 dossiers incluant des dossiers ethnoculturels? Quand allez-vous attribuer une valeur aux dossiers afin de ne pas surcharger vos intervenants? », a-t-elle demandé.

Le président du CA, monsieur Yves Carignan, a indiqué qu'elle recevrait une réponse par écrit au cours des 30 prochains jours.

---

## **PROCHAINE ASSEMBLÉE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DE LAVAL**

**Le jeudi 18 octobre 2018, à 19 h 30, à l'Hôpital  
de la Cité-de-la-Santé, auditorium Réal-  
Dubord.**

---

Le bulletin Le Lien avec le CA est une réalisation du Service des communications et des relations publiques du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval.

N.B. La version PDF du bulletin est disponible sur l'intranet de l'établissement ([ciSSLaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca](http://ciSSLaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca))