

Afin d'informer l'ensemble du personnel, les médecins et les bénévoles sur les principaux dossiers du conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, voici les faits saillants de l'assemblée régulière qui s'est tenue le jeudi 16 mars 2017.

## POINTS D'INFORMATION DU PRÉSIDENT

Le président du conseil d'administration, monsieur Yves Carignan, a souligné le départ à la retraite de madame Danièle Dulude, présidente-directrice générale adjointe (PDGA) du CISSS de Laval. « C'est une femme de cœur et de rigueur qui a consacré sa vie aux services sociaux à Laval ». Il l'a remerciée pour sa carrière exceptionnelle et son apport au CISSS de Laval. Une résolution de félicitations a été adoptée par le CA.

## POINTS D'INFORMATION DE LA PDG

Madame Caroline Barbir a rappelé que, le 10 février dernier, le ministre Barrette est venu annoncer un investissement de près de 15 millions de dollars pour la création de 224 lits d'hébergement en CHSLD, pour l'amélioration de l'offre en soins à domicile et pour l'ajout d'effectifs dans les CHSLD de la région de Laval. Un appel d'offres sera lancé pour la construction de deux bâtiments par l'entreprise privée afin d'y établir deux CHSLD publics. Le CISSS de Laval en sera locataire, mais les soins et les services y seront offerts par les employés du CISSS.

### Opération Enfant Soleil

La [tournée des porte-parole d'Opération Enfant Soleil](#) s'est arrêté au CISSS de Laval le 16 mars 2017 afin de remettre un don de plus 9 000 \$ pour l'achat d'appareils. La PDG a souligné que, depuis 1995, c'est plus de 700 000 \$ que l'établissement a reçu de la part de l'organisme.

## AFFAIRES ADMINISTRATIVES

### Remplacement de l'appellation Unité de médecine de famille (UMF) par Groupe de médecine de famille universitaire (GMF-U)

À compter du 1<sup>er</sup> avril 2017, l'appellation GMF-U sera généralisée à l'ensemble des UMF du Québec. Les orientations du ministère de la Santé et des Services sociaux à cet égard visent le rapprochement clinique entre les GMF-U et les autres prestataires de services de première ligne, notamment les groupes de médecine de famille (GMF).

## AFFAIRES MÉDICALES

### De grands honneurs pour le CISSS de Laval

Le CISSS de Laval a récemment reçu plusieurs prix et c'est avec fierté que la PDG en a informé le CA.

### Prix de cancérologie 2016

Le Département de radio-oncologie a reçu deux Prix de cancérologie 2016 dans la catégorie Organisation des services :

- pour le projet « Contrôle de dossier électronique en radiothérapie : un gain de qualité, sécurité et performance »;
- pour le « Projet-P4, une gestion plus agile et efficiente du flux des activités ». Le projet avait pour but l'implantation d'une nouvelle stratégie pour la planification des rendez-vous de la clientèle avec une priorité de traitements, afin d'améliorer la planification et la coordination des activités cliniques et ainsi maximiser l'utilisation des ressources.

De plus, lors du Congrès en cancérologie, une équipe du CISSS a présenté une affiche pour le projet Lean Santé « Amélioration de l'accès à une première consultation en oncologie ».

### Gala de l'innovation TELUS

Le 23 février 2017, lors du Gala de l'innovation TELUS Santé dans le cadre du Congrès des services de première ligne 2017 de l'Association des cliniques médicales du Québec, le Département régional de médecine générale (DRMG) de Laval et le CISSS de Laval recevaient un prix décerné pour leur projet « Accès adapté » dans la catégorie innovation et optimisation d'une technologie existante. Le projet développé à l'échelle régionale est unique au Québec. Il a permis, à ce jour, l'adhésion de plus de 65 % des médecins travaillant en GMF à l'accès adapté, dépassant de beaucoup les objectifs initiaux de deux médecins par GMF. L'accès adapté implique une accessibilité médicale qui répond aux besoins des patients en temps réel, en offrant des rendez-vous de suivi en deçà de deux à trois semaines et des rendez-vous d'urgence à l'intérieur de 24 heures.

## Nomination entérinée par le CA

- Docteur Yoanna Skrobik, médecin de médecine interne, au Département d'anesthésiologie-réanimation.

## GOVERNANCE ET AFFAIRES CORPORATIVES

### Modification de la structure organisationnelle du CISSS de Laval

En lien avec le départ à la retraite de madame Danièle Dulude, madame Sylvie Bourassa, qui occupait précédemment le poste de directrice générale adjointe (DGA) et directrice des services multidisciplinaires (DSM), a été nommée PDGA. Un concours visant à combler le poste de DGA services sociaux et de réadaptation doit maintenant être ouvert. Par ailleurs, un poste de directeur des services multidisciplinaires sera créé et un concours permettra de le combler. En ce sens, le conseil d'administration demande au MSSS d'autoriser une modification du plan d'organisation du CISSS de Laval afin de créer le poste de DSM et de procéder à l'ouverture d'un concours public pour combler le poste de DGA.

### Qualité, sécurité et performance

#### Faits saillants du rapport du président du Comité de vigilance et de la qualité

#### Enquête du Protecteur du citoyen aux CHSLD Idola-Saint-Jean et Fernand-Larocque

À la suite d'allégations transmises au ministère de la Santé et des Services sociaux par un citoyen et à la suite de l'intervention du Protecteur du citoyen, la direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées s'est assuré qu'aucune pratique de quotas en matière de culotte d'incontinence n'existe dans nos CHSLD. L'analyse du fonctionnement a permis de révéler que les CHSLD du CISSS de Laval sont conformes aux bonnes pratiques en matière de soins liés à l'incontinence.

#### État de situation de l'implantation des recommandations du rapport Lebon sur les fugues au Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval

La majorité du plan d'amélioration est complétée et des travaux sont en cours pour renforcer la collaboration avec les centres jeunesse de Montréal et de la Montérégie. Actuellement, on note 50 % moins de fugues que l'an passé à la même période, alors que seulement 16 % des fugues répertoriées sont survenues à partir du Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval, comparativement à 40 % l'an passé. Plusieurs outils ont été développés et mis en place pour mieux évaluer et gérer les risques de fugue, particulièrement pour les jeunes ayant une sortie en milieu familial planifiée.

Ces nouvelles façons de faire ont permis de diminuer de 43 % les fugues à partir du milieu familial lors d'une sortie. La direction du programme jeunesse poursuit ses travaux et sa collaboration avec le Service de police de la Ville de Laval pour renforcer les interventions en cas de fugue et aussi pour les prévenir.

## AFFAIRES FINANCIÈRES, MATÉRIELLES, IMMOBILIÈRES ET INFORMATIONNELLES

### Situation financière

Les résultats financiers pour la période 10 s'étant terminée le 7 janvier 2017 présentent une situation financière en équilibre. Le directeur des ressources financières, monsieur Éric Champagne, a réitéré que tout indique que l'établissement atteindra l'équilibre budgétaire au 31 mars 2017.

### Orientations budgétaires 2017-2018

Dans le cadre du processus budgétaire, les orientations budgétaires de l'établissement doivent être déterminées dès le début de l'opération afin que le processus soit balisé et communiqué par les différentes instances de l'organisation. Ainsi, les orientations budgétaires 2017-2018 ont été adoptées par le CA sur la recommandation du comité de vérification.

## PÉRIODE DE QUESTIONS

Aucune question n'a été adressée au conseil d'administration.

---

### PROCHAINE ASSEMBLÉE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DE LAVAL

Le jeudi 27 avril 2017, à 19 h, à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, auditorium Réal-Dubord.

---

Le bulletin Le Lien avec le C. A. est une réalisation du Service des communications et des relations publiques du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval.

N.B. La version PDF du bulletin est disponible sur l'intranet régional ([cisslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca](http://cisslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca))