

Points d'information du président

Le président du conseil d'administration, monsieur Yves Carignan, lors de son rapport d'activités, a souligné sa participation à une rencontre de tous les présidents de CA du réseau de la santé et des services sociaux avec le ministre Gaétan Barrette. Il a souligné que le ministre a cité en exemple le CISSS de Laval dans plusieurs dossiers, dont la gestion des listes d'attente en chirurgie, en médecine spécialisée et dans les différents services diagnostiques. Il a informé les membres du conseil que le financement à l'activité faisait toujours partie du plan d'action du Ministère.

Monsieur Carignan a également informé le conseil que les présidents des conseils d'administration participeront maintenant au processus d'évaluation des présidents-directeurs généraux. Il est également revenu sur l'annonce ministérielle du 1^{er} mars 2018 quant à l'inscription au Plan québécois en infrastructure du projet de rénovation et d'agrandissement de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé et d'autres installations du CISSS de Laval. Il a insisté sur l'importance de cette nouvelle.

Affaires médicales

Nomination au CMDP

À la suite de la recommandation de l'exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP), les membres du CA ont adopté la nomination d'une nouvelle pharmacienne, madame Valérie Lauzière, à titre de membre du CMDP du CISSS de Laval.

Gouvernance et affaires corporatives

Prix d'excellence du MSSS

Madame Caroline Barbir a informé le CA que des cinq candidatures qui ont été soumises aux Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux, deux ont été retenus pour l'étape finale du jury national.

Les dossiers retenus pour l'étape finale sont :

- Programme Retour au travail en 1^{re} ligne : une première au Québec.
- L'arbre de la santé au service du développement durable.

Le jury national délibérera d'ici la fin mars 2018 et la cérémonie officielle de remise des prix aura lieu à Québec, le 31 mai 2018.

Les résultats du processus de désignation au conseil d'administration au conseil d'administration

La présidente-directrice générale a informé les membres du CA que, conformément au Règlement sur la procédure de désignation de certains membres du conseil d'administration des centres intégrés de santé et de services sociaux et des établissements non fusionnés, les avis concernant le processus de désignation de tous les collègues ont été publiés sur le site internet de l'établissement et ont été affichés dans les installations. La publication de l'avis de désignation destiné au DRMG est parue dans le journal *Courrier Laval* du 14 février 2018.

À la suite de cette première étape, le processus de désignation des membres du conseil d'administration est maintenant presque complété.

Lors de la séance, cinq des six membres avaient déjà été désignés :

- D^{re} Martine Raymond, pour le conseil des médecins dentistes et pharmaciens (CMDP)
- Mme Julie Proulx, pour le conseil des infirmières et infirmiers (CII)
- M. Robert Lupien, pour le conseil multidisciplinaire (CM)
- D^r Jacques Blais, pour le département régional de médecine générale (DRMG)
- Mme Claire Pagé, pour le comité des usagers du CISSS de Laval (CUCI).

Pour le conseil régional des services pharmaceutiques (CRSP), Mme Nathalie Gadbois a été désignée le 23 mars 2018.

Affaires cliniques

Partenariat de soins et services

Monsieur Benoit Tétreault, directeur adjoint, à la Direction des services multidisciplinaires (DSM), madame Isabelle Simard, responsable du bureau du partenariat de soins et services, madame Karine Lespérance, usagère partenaire, et madame Marie-Claude Vanier, professeure à l'Université de Montréal et pharmacienne au GMF-U Laval, sont venus partager les faits saillants d'une conférence qu'ils ont donnée au Colloque international « Collaborating Across Borders » et à la communauté de pratiques de l'Université de Montréal. Ils ont également illustré le niveau d'avancement organisationnel de la démarche et partager la vision 2018-2021.

Partenariat de soins et services (suite)

Cette approche de partenariat de soins et de services est au cœur de la philosophie d'intervention clinique du CISSS de Laval et constitue un point de repère central des normes d'excellence d'Agrément Canada.

Depuis 2015, cette démarche organisationnelle a pris son envol dans toutes les directions cliniques. Plusieurs collaborations, initiatives et activités de transfert de connaissances sont en cours dans les équipes cliniques de même qu'avec les chercheurs de première ligne, par le projet Discutons Santé piloté de la D^{re} Marie-Thérèse Lussier. D'autres initiatives sont prévues prochainement et un plan d'action est déployé chaque année.

Affaires ressources humaines

Démarche Entreprise en santé

Madame Julie Lamarche, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, a présenté la démarche Entreprise en santé, mise de l'avant par le CISSS de Laval. Cette démarche vise la santé et le mieux-être de tout le personnel par le biais de différentes actions concrètes. Le développement d'un plan d'action, arrimé aux besoins identifiés par les employés, est une des étapes requises pour obtenir la certification Entreprise en santé.

Dans le cadre de la démarche Entreprise en santé, un sondage et des groupes de discussion ont été réalisés dans les derniers mois afin de développer le plan d'action pour la période 2018-2020.

Les actions proposées sont en adéquation avec les résultats obtenus lors de ces exercices, s'appuient sur d'autres données organisationnelles pertinentes et tiennent compte des idées et propositions émises par les employés.

Les actions présentées sont divisées en deux grandes catégories, soit :

1. les actions de visibilité, qui ont pour but la promotion de la démarche et qui peuvent être perçues comme plus attrayantes;
2. les actions structurantes, soit celles dont les résultats seront mesurables à plus long terme, moins visibles, mais tout aussi importantes et dont l'impact positif est reconnu.

Enfin, certaines actions visant à assurer la pérennisation et la consolidation de la démarche sont proposées.

Cette stratégie a été retenue puisqu'il est démontré qu'un plan qui comporte des actions à plusieurs niveaux génère des résultats plus permanents en regard de la santé et du mieux-être des individus.

Un bilan de la démarche sera déposé annuellement au comité de direction, ainsi qu'au conseil d'administration.

Affaires financières, matérielles, immobilières et informationnelles

Situation financière

Monsieur Éric Champagne a présenté la situation financière aux périodes 10 et 11. Il a indiqué que les projections budgétaires placent le CISSS de Laval en

équilibre budgétaire à la fin de l'année financière 2017-2018. Il a aussi informé les membres du CA que sa direction est présentement en phase de préparation de l'année financière 2018-2019 et que le budget détaillé sera prêt à la mi-avril pour présentation au conseil d'administration.

PÉRIODE DE QUESTIONS

Quota de vacances d'été

Madame Chantal Rondeau, infirmière en soutien à domicile à la Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP), a interpellé le CA au nom des infirmières de sa direction et de la direction programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) concernant leurs conditions de travail difficiles.

Elle a notamment dénoncé le quota imposé lors des vacances d'été. « Seulement 1 à 2 infirmières (selon le nombre d'infirmières par équipe) à la fois peuvent prendre leurs vacances pendant la semaine de relâche scolaire ainsi que durant tout l'été. Bravo pour la conciliation travail-famille quand on ne peut même pas prendre de congés ou de vacances pendant les congés scolaires de nos enfants! », a-t-elle expliqué.

Josée Blanchard, présidente locale de l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS), a également dénoncé la diminution des quotas de vacances qui touche également les travailleuses sociales, les techniciennes en travail social, les thérapeutes en réadaptation physique, les ergothérapeutes, les physiothérapeutes et les nutritionnistes faisant partie des équipes du soutien à domicile des deux mêmes directions (SAPA et DI-TSA-DP).

Requis d'auto pour les psychologues

Par ailleurs, madame Blanchard de l'APTS a fait part au CA d'une préoccupation des psychologues des équipes jeunesse concernant l'utilisation d'un véhicule automobile pour accomplir leurs fonctions à l'extérieur de l'établissement. « L'employeur a accepté de leurs octroyer à nouveau le requis d'auto en mars 2018 (requis perdu en 2009) dans une lettre où il est indiqué qu'il y aura une réévaluation annuelle de ce requis alors qu'aucun autre intervenant du réseau n'a reçu une indication de ce genre. Pouvez-vous nous assurer que les psychologues des équipes jeunesse ne seront pas encore une fois ciblés à tort dans la mise en place d'une politique qui ne s'appliquerait qu'à eux et non pas à l'ensemble des intervenants avec requis d'auto? »

Madame Caroline Barbir, présidente-directrice générale, a indiqué que les dossiers soumis seront étudiés et que des réponses écrites seront acheminées par les directions concernées.

PROCHAINE ASSEMBLÉE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION DU CISSS DE LAVAL

**Le jeudi 19 avril 2018, à 19 h 30, à l'Hôpital de
la Cité-de-la-Santé, auditorium Réal-Dubord.**

Le bulletin Le Lien avec le CA est une réalisation du Service des communications et des relations publiques du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval.

N.B. La version PDF du bulletin est disponible sur l'intranet de l'établissement (cisslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca)