

## **Points d'information de la PDG**

### **Prix d'excellence du MSSS**

Madame Caroline Barbir a annoncé avec fierté que le CISSS de Laval s'est vu remettre une mention d'honneur dans la catégorie « Développement durable » pour son projet « Journée de l'arbre de la santé », le 31 mai 2018, à Québec, lors de la 35<sup>e</sup> édition de la cérémonie de remise des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux.

### **Délégation française**

Le 8 mai 2018, le CISSS de Laval a reçu une délégation française de gestionnaires venus en apprendre davantage sur le fonctionnement de l'établissement et du réseau québécois de la santé et des services sociaux.

### **Colloque Lean**

Du 2 au 4 mai 2018, le CISSS de Laval et le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal ont été l'hôte de la 7<sup>e</sup> édition du Rendez-vous de l'amélioration continue du réseau de la santé et des services sociaux du Québec au centre des congrès Sheraton de Laval. Ce colloque Lean a été l'occasion de partager les bons coups de l'établissement en matière de projets d'amélioration continue.

### **Forum sur les meilleures pratiques**

Le Forum sur les meilleures pratiques : usagers, CHSLD et soutien à domicile a eu lieu les 14 et 15 mai 2018 au Centre des congrès de Québec. Cet événement s'inscrit dans une démarche globale visant à améliorer l'organisation des soins et des services offerts à la population du Québec, tant en soins de longue durée qu'à domicile. Des représentants du CISSS de Laval y étaient présents, dont des membres des comités des usagers.

### **Reconnaissance du personnel**

Le jeudi 17 mai 2018, le CISSS de Laval a souligné les 25 années de service de plusieurs de ses employés lors d'un souper au Centre de congrès Palace de Laval. Le 25 mai 2018, l'établissement a souligné le départ à la retraite de membres de son personnel lors d'un déjeuner au Château Taillefer Lafon. Le personnel d'OPTILAB-LLL des régions des Laurentides et de Lanaudière s'est joint à ces activités de reconnaissance.

## **Affaires administratives**

### **Politique de communication du CISSS de Laval**

Afin d'assurer une plus grande cohérence des messages et de l'image corporative, de maximiser l'efficacité des communications internes et externes et de définir le partage des responsabilités en matière de communication, le CISSS de Laval se dote d'une politique de communication.

Le CA a adopté cette nouvelle politique dont le but est d'encadrer et de formaliser la gestion des communications à l'échelle de l'établissement. Elle propose au personnel, aux médecins et aux bénévoles un cadre de référence et des mécanismes qui favoriseront l'efficacité des actions de communication tant à l'interne qu'à l'externe.

## **Affaires médicales**

### **Composition du nouvel exécutif du CMDP**

Le directeur des services professionnels, le Dr Alain Turcotte, a informé le CA que l'exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) qui entrera en fonction le 21 juin 2018, sera constitué de :

- Dr Martin Chénier, médecin de famille, président;
- Dr Dominic Beaulieu, urgentologue;
- Dr Sébastien Clavel, radio-oncologue;
- M<sup>me</sup> Karina Gauthier, pharmacienne;
- D<sup>re</sup> Lynne Nadeau, médecin de famille;
- D<sup>re</sup> Sonya Sagredo, radiologiste;
- D<sup>re</sup> Dominique Thériault, gynécologue-obstétricienne;
- D<sup>re</sup> Hélène Watts, médecin de famille, représentante de la mission CLSC, CHSLD et réadaptation.

## **Gouvernance et affaires corporatives**

### **Désignation universitaire du CISSS de Laval**

Le CISSS de Laval souhaite déposer une demande de désignation universitaire au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Cette désignation permettra de reconnaître formellement le développement de la mission universitaire de l'établissement.

Le CISSS de Laval se distingue par sa mission universitaire en intégrant des activités de recherche innovante avec plus de 300 projets en cours et en accueillant annuellement plus de 3000 stagiaires dont près de 1000 provenant de milieux universitaires.

... suite

### Désignation universitaire du CISSS de Laval (suite)

L'établissement se distingue également par le développement d'une expertise en évaluation, par l'intégration de projets de mobilisation des connaissances et le déploiement d'une vingtaine de pratiques de pointe. Le conseil d'administration mandate la PDG à déposer au MSSS une demande de désignation de centre hospitalier affilié universitaire (CHAU) pour l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé du CISSS de Laval.

### Affaires financières, matérielles, immobilières et informationnelles

#### Allocation aux organismes communautaires et autres organismes sans but lucratif (OBNL) en santé et services sociaux pour l'exercice financier 2018-2019

Pour l'exercice 2018-2019, le CISSS de Laval allouera un montant récurrent de 24 855 703 \$, soit 21 347 887 \$ aux organismes communautaires en appui à la mission globale et en entente de service ou en entente particulière et 3 293 056 \$ aux organismes de type OBNL en santé et services sociaux en utilisant le même processus que celui utilisé en 2017-2018. Une somme non récurrente de 214 760 \$ sera attribuée ultérieurement en fonction des projets soumis et selon la répartition suivante : 61 493 \$ pour le dépannage, financement de projets ponctuels, la formation et le maintien des activités des organismes de la région et 153 267 \$ pour d'autres activités régionales.

#### Rapports annuels

Le CA a adopté le rapport financier annuel (AS-471) au 31 mars 2018 de l'établissement ainsi que le rapport annuel de gestion 2017-2018 qui doivent être transmis au MSSS respectivement au plus tard les 15 juin et 30 juin 2018. Ces documents seront éventuellement disponibles sur le site Web [www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com).

#### Achat de places pour les usagers ayant un trouble du spectre de l'autisme

La Direction des programmes de déficience intellectuelle-troubles du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA et DP) désire lancer un appel d'offres pour des places d'hébergement dans le but de répondre aux besoins de sa clientèle ayant un trouble du spectre de l'autisme. Cet appel d'offres consiste à l'achat de 6 places de type appartement supervisé ainsi que 6 places de type ressource intermédiaire de groupe pour une durée maximale de 15 ans d'une valeur totale de 6,228 M\$.

Le CA a autorisé la PDG à signer l'ensemble des documents requis afin de procéder à l'octroi du contrat.

### PÉRIODE DE QUESTIONS

#### Dépôt d'une pétition

Madame Josée Guérin, infirmière auxiliaire, a déposé une pétition de 123 noms d'infirmières, d'infirmières auxiliaires, médecins, professionnels et autres membres du personnel, réclamant une amélioration des conditions de travail à l'unité de débordement (RC-Nord-Est). Essentiellement, le groupe réclame une diminution significative du ratio patients-infirmière, du matériel clinique adéquat et des espaces de travail ergonomiques afin d'accomplir leurs tâches administratives.

La PDG a indiqué que leur requête sera étudiée avec tout le sérieux qu'elle mérite et qu'une réponse leur sera transmise.

#### Mieux-Naître à Laval

À la suite de la réception d'une lettre officielle le 6 février 2018 confirmant que le CISSS de Laval ne pourra soutenir l'entreprise d'économie sociale dans sa recherche de financement vu l'offre de service en périnatalité déjà complète et adéquate à Laval, madame Lysanne Grégoire, directrice générale de Mieux-Naître à Laval, a déposé une analyse des éléments de cette lettre.

« À la lumière des précisions que nous vous apportons aujourd'hui, nous vous demandons de bien vouloir, en tout respect, réviser votre position et faire savoir au ministre de la Santé que les services d'une ressource communautaire spécialisée en périnatalité est nécessaire à Laval comme ailleurs au Québec », a demandé madame Grégoire, après avoir présenté ses arguments.

Plusieurs parents ont témoigné de leur situation et ont adressé des questions au CA.

« Nous allons analyser vos questions avec sérieux et nous vous répondrons par écrit dans le prochain mois », a indiqué le président du CA, monsieur Yves Carignan.

## PÉRIODE DE QUESTIONS (suite)

### Négociations locales

Dans le cadre des négociations des conventions collectives locales, les membres de l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) sont venus nombreux remettre des pétitions concernant divers sujets pour lesquels ils considèrent les offres patronales inacceptables.

« Nous considérons que nos demandes syndicales constituent des solutions non négligeables afin de répondre aux problématiques de pénurie, d'absence en invalidité puisqu'elles permettraient une réduction des coûts en assurance-salaire ainsi qu'en coûts relatifs à l'embauche, par une attraction et une rétention accrue », a affirmé madame Caroline L. Simoneau, représentante syndicale d'APTS.

« En tant que CA, partagez-vous les nombreux constats présentés en préambule et si le CISSS de Laval ne partage pas les solutions concrètes que nous présentons, en tant qu'administrateurs au CA que proposez-vous? », a-t-elle demandé.

Après les avoir remercié pour leurs questions, le président du conseil d'administration a répondu qu'une réponse écrite leur serait adressée.

---

### PROCHAINE ASSEMBLÉE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DE LAVAL

**Le jeudi 20 septembre 2018, à 19 h 30, à l'Hôpital  
de la Cité-de-la-Santé, auditorium Réal-Dubord.**

---

Le bulletin Le Lien avec le CA est une réalisation du Service des communications et des relations publiques du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval.

N.B. La version PDF du bulletin est disponible sur l'intranet de l'établissement ([cisslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca](http://cisslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca))